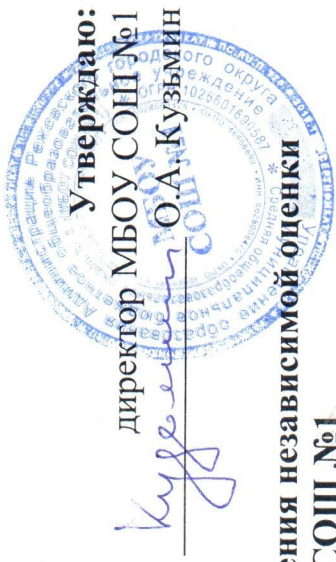


Утверждаю:
 директор МБОУ СОШ №1
 Кузьмин О.А. Кузьмин



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №1 на 2018-2019 учебный год

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Количество баллов из возможных	Наименование мероприятий по повышению качества оказания услуг и (или) устранению недостатков	Ответственный
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,06	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Ответственный за ведение сайта Никитина Е.Н.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	6,51	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	Директор школы Кузьмин О.А., заместители директора по УВР Подкина И.Б., Кифа Т.И., ответственный за ведение сайта Никитина Е.Н.

<p>возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>		<p>помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p> <p>3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования.</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>7,48</p>	<p>1. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера</p>	<p>Директор школы Кузьмин О.А., заместители директора по УВР Подкина И.Б., Кифа Т.И., ответственный за ведение сайта Никитина Е.Н., классные руководители.</p>

		<p>телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации, Учредителя; Рособрнадзор, Министерство образования и науки РФ)</p> <p>2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Ответственный за наполнение сайта Никитина Е.Н.</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>8,83</p>	<p>Обновление фотографий сотрудников</p>	<p>Ответственный за наполнение сайта Никитина Е.Н.</p>
<p>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p>			
<p>Материально – техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>6,77</p>	<p>Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.</p>	<p>Директор Кузьмин О.А., зам. директора по АХЧ Галимова С.Н.</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>2,79</p>	<p>Лицензирование дополнительного образования.</p>	<p>Директор Кузьмин О.А.</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого -педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>6,52</p>	<p>1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение</p>	<p>Директор Кузьмин О.А, социальный педагог Коробейникова А.Н., педагог-психолог Габидуллина А.П., ответственный за наполнение сайта Никитина Е.Н.</p>

		<p>решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей).</p> <p>2. Консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»);</p> <p>3. Регулярное обновление информации на школьном сайте.</p>	<p>Директор школы Кузьмин О.А., учителя-предметники</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>4,34</p>	<p>1. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>2. Организация обучения детей-инвалидов.</p>	<p>Директор школы Кузьмин О.А.</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>6,69</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей.</p>	<p>Зам. директора по УВР Подкина И.Б., Кифа Т.И., учителя - предметники</p>
<p>Условия для индивидуальной работы обучающимися</p>	<p>6,51</p>	<p>Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.</p>	<p>Зам. директора по УВР Подкина И.Б., Кифа Т.И.</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в</p>	<p>6,77</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, просмотрах, о мероприятиях различного уровня.</p>	<p>Зам. директора по УВР Подкина И.Б., Кифа Т.И. Ответственный за наполнение сайта Никитина Е.Н.</p>

<p>том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>		<p>Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др</p>	
<p>3. Критерий «Обеспечение высокого уровня добросовестности, вежливости, компетентности работников учреждения 4. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг».</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>6,99</p>	<p>Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов.</p>	<p>Администрация школы, зам. директора по УВР Подкина И.Б.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>8,06</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Инженер по охране труда Костин К.Г., администрация школы.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>6,94</p>	<p>Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.</p>	<p>Директор Кузьмин О.А.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных</p>	<p>6,89</p>	<p>Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения.</p>	<p>Директор школы.</p>

услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.		Косметический ремонт помещений.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально - техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5,66	Обновление материально - технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	Директор школы, зам. директора по АХЧ Галимова С.Н. :

Директор МБОУ СОШ №1



Кузьмин О.А.