

УТВЕРЖДАЮ

Клюева И.В.

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

подпись

31 октября 2024 г.

дата

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 1"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,85% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардиробщик, сторож, технический работник), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции для сотрудников МБОУ СОШ №1, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардиробщик, сторож, технический работник).</p>	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (День чести школы, День знаний, День здоровья). Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (общешкольные и классные родительские собрания, день открытых дверей); обеспечить участие в конкурсах федерального и регионального уровня; освещать события школы через публикации в СМИ и социальных сетях; обеспечить участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить развитие материально-технической базы: модернизировать систему отопления, провести ремонтные работы во всех трех учебных зданиях, закупить оборудование для дополнительного образования: 3д моделирование и шахматы. С учетом запросов обучающихся, организовать группу продленного дня, индивидуальные консультации по предметам для обучающихся, которые испытывают трудности в обучении.	01.12.2025	Сурнин Руслан Валерьевич директор		
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	--