

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №1"

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)
ИНН 6628008475

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	01.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			На сайте ОУ опубликованы документы о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора, документ об утверждении стоимости обучения.	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация о структуре, органах управления образовательной организацией размещена на сайте ОУ. Структурных подразделений нет	03.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОУ	03.02.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация размещена на сайте ОУ	03.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация размещена на сайте ОУ	03.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте образовательной организации	03.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	на сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	03.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	На официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	03.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц, размещена (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	03.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Создан Центр образования естественно-научной и технологической направленностей "Точка роста": проведен ремонт в трех учебных кабинетах, обновлена мебель, приобретены современные средства обучения и воспитания, организовано повышение квалификации педагогических работников и расширения практического содержания реализуемых образовательных программ. Обновлена материально-техническая база, информационное обеспечение. Наличие лицензированной охраны. Лицензирование дополнительного образования: реализуются 13 образовательных программ.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Еходовная группа оборудована пандусом, кнопкой-вызовом. Подготовлена ПСД в рамках программы "Доступная среда", реализация мероприятий по данной программе будет осуществлена в 2024 году.	01.11.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена дорожным знаком.	08.12.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Основной корпус школы, находится в здании, являющемся "Объектом культурного наследия регионального уровня", здание охраняется государством, реконструкция не возможна.	08.12.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Пролонгировано соглашение с "Реже"	08.12.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Входная группа оборудована пандусом, кнопкой-вызовом. Подготовлена ПСД в рамках программы "Доступная среда", реализация мероприятий по данной программе будет осуществлена в 2024 году.	08.12.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	03.02.2022	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	В помещениях имеются звукоусиливающая аппаратура и просекторы, экраны. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на	03.02.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	03.02.2022		Предусмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалида. В ОУ есть возможность организации образовательного процесса для лиц с инвалидностью на дому.	03.02.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Разработаны и реализуются адаптируемые общеобразовательные программы для детей с ОВЗ НОО, ООО (в соответствии с заключениями и рекомендациями ПМПК). Организована курсовая подготовка педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами. Организовано сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью педагогом-психологом, учителем-дефектологом, учителем-логопедом, тьютором. Детям с ОВЗ и инвалидностью предоставлена возможность получения дополнительного образования, участия в олимпиадах, конкурсах.	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Сурнин Руслан Валерьевич, директор	Для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведен лектория по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (проведена оценка	31.12.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Суриин Руслан Валерьевич, директор	Проведен семинар на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива. Создана служба медиации. Курсовая подготовка педагога-психолога АНО ДПО «УриПКиП», «Организация и содержание деятельности школьных служб примирения. Практика восстановительной медиации в современном образовательном процессе»	31.12.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Суриин Руслан Валерьевич, директор	Проведены совещания, тренинги по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Суриин Руслан Валерьевич, директор	Проведены Дни открытых дверей, общешкольные родительские собрания, создана официальная страница в сети ВК, информация о школе и школьных мероприятиях размещается в СМИ, на сайте ОУ	31.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Суриин Руслан Валерьевич, директор	С учётом предложений и отзавов респондентов, в начальных классах организована группа продленного дня. Скорректирован график работы школы.	31.12.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Суриин Руслан Валерьевич, директор	Приобретено оборудование для реализации курса внеурочной деятельности «Робототехника» для обучающихся младших классов. Обновлен спортивный инвентарь. Проведен текущий ремонт учебных кабинетов, санитарно-гигиенических помещений. Обновлен библиотечный фонд. Созданы условия для 100% охвата обучающихся горячим питанием.	31.12.2022

Директор _____ Суриин Руслан Валерьевич

