



ПОЛОЖЕНИЕ

О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

1. Общие положения

Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства.

Документы, регламентирующие работу Службы медиации образовательного учреждения:

Международные нормативные документы:

1. Конвенция о правах ребенка.

Федеральные нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
6. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р.);
7. Письмо Минпросвещения России об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (от 28.04.2020 г. ДГ 375/07)

Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не попадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

Цели и задачи Службы медиации:

Целями является популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Задачами службы медиации являются:

Проведение медиаций;

Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;

Информирование обучающихся, родителей и педагогов о принципах и возможностях медиации.

Принципы деятельности службы медиации:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон. Вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонами самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

Порядок формирования службы медиации:

Координатором службы может быть заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагается обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

Проводить процедуру медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

Порядок службы медиации:

Служба медиации может получить информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также лицами, страдающими психическими заболеваниями.

Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит координатор службы или ее сотрудники из числа педагогов.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Копия соглашения может быть

предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами соглашения, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, педагога-психолога, юриста и прочее).

Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ, к которым, имеет только координатор службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

Организация деятельности службы медиации:

Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудования, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другое.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города, а также содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

Заключительные положения:

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации. Инициатором изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления.