



Приложение 7

К приказу № 308-01/01-10

От 01.09.2022

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ  
ПРОГРАММА  
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«Родителям о службе медиации и безконфликтном общении»

Координатор службы медиации

Коробейникова А. П.

г. Реж, 2022

Программа составлена на основе авторской программы педагога-психолога Воронежского юридического техникума Червоняк Н.Н.

### **Пояснительная записка**

#### **Актуальность темы.**

В рамках функционирования службы медиации в МБОУ «СОШ № 101» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

#### **Задачи программы:**

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Ожидаемые результаты:** ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации в школе и в итоге:

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся.

#### **Учебно-тематический план**



№ п/п	Тема	Кол-во часов
1	Служба медиации в школе (понятие, принципы, цели и задачи)	1
2	Что я знаю о конфликтах?	1
3	Конфликты родителей и детей. Причины, тактика поведения.	1
4	Советы родителям (законным представителям) о бесконфликтном общении.	1
Итого		4 часа

### Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

### Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М., 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.