

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №1"
Режевской городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор, ответственный за сайт	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации не заполнена, в связи с отсутствием структурных подразделений	03.02.22
	Информация о реализуемых уровнях образования	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Разместили информацию о реализуемых уровнях образования	03.02.22

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

03.02.22

Кузьмин Олег
Анатольевич,
директор

Разместили информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

03.02.22

	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации</p>	03.02.22
	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по</p>	03.02.22

					договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте образовательной организации	
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	В раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации включен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) https://1rezh.uralschool.ru/?section_id=111	03.02.22

<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>03.02.22</p>	<p>Кузьмин Олег Анатольевич, директор</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями https://bus.gov.ru/independentRating/list</p>	<p>03.02.22</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>03.02.22</p>	<p>Кузьмин Олег Анатольевич, директор</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом</p>	<p>03.02.22</p>

на карточку
образовательной
организации сайта
bus.gov.ru с
возможностью
оставить отзыв)
<https://nokedu.iicavers.net/forms/form?id=331>
5

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор, зам. директора по УВР		
---	--	---	----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.24	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.23	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	Организация располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия.	-

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.23	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.24	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	В организации созданы все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими, т.к. отсутствуют дети по слуху и зрению	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	03.02.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор	В организации отсутствует возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		

помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		

и и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	дистанционных формах взаимодействия				
---	-------------------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы				
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.22	Кузьмин Олег Анатольевич, директор		

Директор

Кузьмин

О.А. Кузьмин